

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH  
 André Bröker  
 Fresenrühm 10  
 23795 Weede

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung \_\_\_\_\_

Für das Objekt \_\_\_\_\_

ID **409**

Sie wurden mir empfohlen Ja  Nein   Schulnotensystem  
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  Nein  1 = sehr gut  
 6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich \_\_\_\_\_

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja  Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt \_\_\_\_\_

Was hat Sie gestört \_\_\_\_\_

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja  Nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

➤Frau \_\_\_\_\_ ⚡ ➤Herr \_\_\_\_\_ ⚡  
 Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum